

MEMORANDUM TEMPI APERTURA TICKET RECLAMI



Tipo di Reclamo	Inoltrare il Reclamo entro
MERCE MANCANTE > Errore di magazzino/spedizione	8 giorni
MERCE ERRATA > Errore di magazzino/spedizione	8 giorni
MERCE DIFETTOSA > Difetto di fabbricazione e non di usura	1 ANNO
MERCE ROTTA > Danno evidente da imballo	Allo scarico
MERCE ROTTA > Danno occulto	24 ore
RESO ORDINATO PER ERRORE > Errore agente/cliente	8 giorni
RESO RICEVUTO ARTICOLO NON CONFORME > Prodotto con caratteristiche diverse da quello ordinato	8 giorni

Inoltrare il reclamo, solo ed esclusivamente :

- **con la mail mittente del cliente**
- **destinatario servizioreclami@dianflex.com**

Qualsiasi reclamo inviato dopo la scadenza del tempo sarà ritenuto nullo

Cordiali Saluti

DIANFLEX Corporation